



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี/สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

ที่ สน ๗๖๘๐๑/

วันที่ ๗ ตุลาคม, ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ร้องเรียน - ร้องทุกข์เพื่อจัดบริการสาธารณะบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชนและเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนในเรื่องการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีนั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ทุกข์ ที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่ตำบลเจริญศิลป์ รวมจำนวน ๕ เรื่อง แยกเป็น ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

(๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นายปิยะพงษ์ ศรีจุม)

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

.../ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

เห็นควรจัดทำร่างแบบแปลนอาคารเพื่อสร้างอาคารเรียน ๒ ชั้น  
และอาคารอเนกประสงค์

(ลงชื่อ)

(นายอนันต์ ปันยวง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นางรุ่งกานต์ ยืนนาน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

(ลงชื่อ)

(นายสมยศ อัคราช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

~~-คำสั่งผู้บริหาร~~

( ) ทราบ ดำเนินการ

.....

-----  
-----

(ลงชื่อ)

(นายทักษิณ มาบูร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

## รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ อบต.เจริญศิลป์

อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

\*\*\*\*\*

### ๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| เดือน      | จำนวนเรื่องร้องเรียน<br>(เรื่อง) |                    | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว<br>(เรื่อง) |                    | อยู่ระหว่างดำเนินการ<br>(เรื่อง) |                    | ยังไม่ดำเนินการ<br>(เรื่อง)   |                    |
|------------|----------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------|
|            | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ    | จัดซื้อจัด<br>จ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ      | จัดซื้อจัด<br>จ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ    | จัดซื้อจัด<br>จ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ | จัดซื้อจัด<br>จ้าง |
| ตุลาคม     | -                                | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| พฤศจิกายน  | ๑                                | -                  | ๑                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| ธันวาคม    | -                                | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| มกราคม     | -                                | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| กุมภาพันธ์ | ๑                                | -                  | ๑                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| มีนาคม     | -                                | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| เมษายน     | -                                | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| พฤษภาคม    | -                                | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| มิถุนายน   | ๑                                | -                  | ๑                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| กรกฎาคม    | -                                | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| สิงหาคม    | -                                | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| กันยายน    | ๑                                | -                  | ๑                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| รวม        | -                                | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |

สรุปร้อยละของเรื่องที่ทำเนิการแล้วเสร็จ จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์\*\*

\*\* งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ได้ดำเนินการเสนอปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์เพื่อพิจารณา นำเสนอไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นแล้ว รวมจำนวน ๔ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ทราบเรียบร้อยแล้ว