



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

ที่ สน ๗๖๘๐๑/๓๓๙

ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสรุปความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

๑.เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ได้ดำเนินการสำรวจ (ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนหลายด้านโดยการปฏิบัติงานนั้นได้แต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนในช่วงพักกลางวัน วันหยุดราชการ และการปฏิบัติหน้าที่อยู่เวรยามรักษาการภาคกลางคืนส่วนประชาชนที่มาใช้บริการนั้นก็เน้นทางด้าน การมาติดต่อชำระภาษี การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน การออกแบบบ้าน การยื่นเรื่อง/ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ขอความอนุเคราะห์ไฟฟ้าส่องสว่าง/รถบรรทุกน้ำเพื่อบริการประชาชน ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานก็ได้ ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ โดยมีการแสดงความพึงพอใจทางเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบกับการประเมินความพึงพอใจตามแบบสอบถามไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๒.ข้อระเบียบกฎหมายและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๑.พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

๒.พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒

๓.หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๔๙๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

๔. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๒๖๕๖ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๑

๕. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๔๒๒๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑

๓.ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อโปรดทราบและพิจารณาการเผยแพร่ประกาศให้ประชาชนทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ มีการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ พร้อมให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจในด้านการให้บริการด้านต่างๆ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายอภิรักษ์ ปันยวง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

.....
.....

(นายสมยศ อัคราช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

คำสั่งนายองค์การบริหารส่วนตำบล

() ทราบ-ดำเนินการตามเสนอ ต่อไป

() อื่นๆ

(นายทักษิณ มายูร)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ
(ไม่แสดงรายละเอียดในการสรุปผล)

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ จำนวน ๕๐ คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (คน)
การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ	-
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย	๔๐
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๗
การขอขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-
การขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-
การรับบริการออกแบบอาคาร	-
การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-
การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-
อื่นๆ	-
-การขอรับข่าวสารด้านการศึกษา	-

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ในภาพรวมแต่ละด้าน

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน	๗๙.๙๕
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๗๙.๓๓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๓.๓๓
ภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	๘๐.๘๗

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เจริญศิลป์ในการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจกับการให้บริการร้อยละ ๘๐.๘๗ เมื่อพิจารณาในราย ด้านของการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เจริญศิลป์ มีความพึงพอใจร้อยละ ๗๙.๙๕ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการพึงพอใจร้อยละ ๗๙.๓๓ และด้านสิ่ง อำนวยความสะดวกพึงพอใจร้อยละ ๘๓.๓๓

การสรุปความพึงพอใจ ๓ ด้าน

ซึ่งจะประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน,ด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ,ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่สามารถ แก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม,เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ พร้อมกับการ พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ตามลำดับ

๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวาง ตัวเร็ว เรียบร้อย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ควร ปรับปรุง
จำนวน (คน)	๔๕	๕	-	-	-
ร้อยละ	๘๔.๓๓	๑๕.๖๗	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหาร ส่วนตำบลเจริญศิลป์ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๔.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกาย สุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ส่วนร้อยละ ๑๕.๖๗ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ มีที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ควร ปรับปรุง
จำนวน (คน)	๔๗	๓	-	-	-
ร้อยละ	๙๐	๑๐	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหาร ส่วนตำบลเจริญศิลป์ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่ ร้อยละ ๑๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ
 ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ ที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๔๔	๖	-	-	-
ร้อยละ	๗๕.๕๗	๒๔.๔๓	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๕.๕๗ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ ที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ร้อยละ ๒๔.๔๓ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม
 ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ ที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๔๑	๙	-	-	-
ร้อยละ	๗๐	๓๐	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ ที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ร้อยละ ๓๐ มีความพึงพอใจมากตามลำดับ

๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีระบบ ไม่ยุ่งยาก มีความชัดเจน ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนและมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ตามลำดับ

๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
 ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๔๒	๘	-	-	-
ร้อยละ	๗๕.๓๓	๒๔.๖๗	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆใน องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๕.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อช่องทางการให้บริการที่ หลากหลาย ร้อยละ ๒๔.๖๗ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการอย่างมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ ชับซ้อน มีความชัดเจน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ควร ปรับปรุง
จำนวน (คน)	๔๕	๕	-	-	-
ร้อยละ	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจ จำนวน ๕๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหาร ส่วนตำบลเจริญศิลป์ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ไม่ ชับซ้อนมีความชัดเจน ร้อยละ ๑๖.๖๗ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ควร ปรับปรุง
จำนวน (คน)	๔๑	๙	-	-	-
ร้อยละ	๗๐	๓๐	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆใน องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อช่องทางการให้บริการแต่ละขั้นตอนมี ความสะดวก รวดเร็ว ร้อยละ ๓๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ควร ปรับปรุง
จำนวน (คน)	๔๑	๙	-	-	-
ร้อยละ	๗๐	๓๐	-	-	-

จากตารางที่ ๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆใน องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อที่จัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ร้อยละ ๓๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้มาขอรับบริการ จำนวน ๕๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม อาคารสถานที่ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ และมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม ตามลำดับ

๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๔๘	๒	-	-	-
ร้อยละ	๙๓.๓๓	๖.๖๗	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ ร้อยละ ๖.๖๗ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของแต่ละระดับความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๔๒	๘	-	-	-
ร้อยละ	๗๐	๓๐	-	-	-

จากตารางที่ ๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ร้อยละ ๓๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๔๒	๘	-	-	-
ร้อยละ	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗	-	-	-

จากตารางที่ ๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อการจัดผังการบริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม ร้อยละ ๒๖.๖๗ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๔ อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย
 ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่ออาคารสถานที่ ที่มีความสะอาด ปลอดภัย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๔๓	๗	-	-	-
ร้อยละ	๗๐	๓๐	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆใน องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่ออาคารสถานที่ ที่มีความสะอาด ปลอดภัย ร้อยละ ๓๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ : ท่านที่คิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ๑.....
- ๒.....
- ๓.....
- ๔.....
- ๕.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

ชื่อ/ที่อยู่/ผู้ขอรับบริการ น.ส. กนกนิกิศิริโกษฐ์ 16 หมู่ 7 ต.เจริญศิลป์ อ.เจริญศิลป์ จ.สกลนคร

เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขอขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ
- การรับบริการออกแบบอาคาร
- การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
- การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- อื่นๆ.....

- การขอรับข่าวสารด้านการศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน					
๑. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวดี เรียบร้อยเหมาะสม		✓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มารับบริการอย่างดี	✓				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		✓			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน		✓			

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
๓. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม		✓			
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ข้อ.....
- ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ข้อ.....
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ.....
- อื่นๆ(ระบุ).....
- ข้อเสนอแนะ.....

วันที่ ๗ เดือน ๗ พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

ชื่อ/ที่อยู่/ผู้ขอรับบริการ..... นาย ศาพิตพงษ์ สีสงวน 20 ม. 9 ต.เจริญศิลป์ จ.มุกดาหาร

เรื่องที่ขอรับบริการ

- () การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- () การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย
- () การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- (✓) การขอขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- () การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- () การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- () การขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ
- () การรับบริการออกแบบอาคาร
- () การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
- () การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- () อื่นๆ.....

- การขอรับข่าวสารด้านการศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน					
๑. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวดี เรียบร้อย เหมาะสม		✓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มารับบริการอย่างดี		✓			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		✓			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน		✓			

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ใช้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
๓. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม		✓			
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- () ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ข้อ.....
- () ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ข้อ.....
- () ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ.....
- () อื่นๆ(ระบุ).....
- () ข้อเสนอแนะ.....

วันที่ ๙ เดือน ๗ พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

ชื่อ/ที่อยู่/ผู้ขอรับบริการ พ.พ. ขอบคอง สอนอว 20 พ.8 ต.เจริญศิลป์
A. นริศวิลาธ อ.สกลนคร

เรื่องที่ขอรับบริการ

- () การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- () การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย
- () การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- () การขอขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- () การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- () การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- () การขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ
- () การรับบริการออกแบบอาคาร
- () การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
- () การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- () อื่นๆ.....

- การขอรับข่าวสารด้านการศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวดี เรียบร้อยเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มารับบริการอย่างดี		<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	<input checked="" type="checkbox"/>				
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน		<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน		<input checked="" type="checkbox"/>			

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ใช้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		<input checked="" type="checkbox"/>			

ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- () ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ข้อ.....
- () ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ข้อ.....
- () ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ.....
- () อื่นๆ(ระบุ).....
- () ข้อเสนอแนะ.....

วันที่ 7 เดือน พ.ย พ.ศ. 2566

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

ชื่อ/ที่อยู่/ผู้ขอรับบริการ..... นาย กิ่งทอง นอมใจ ๕๕ หมู่ ๓ เจริญศิลป์
 อ.เจริญศิลป์ จ.สกลนคร

เรื่องที่ขอรับบริการ

- () การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- () การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย
- () การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- () การขอขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- () การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- () การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- () การขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ
- (✓) การรับบริการออกแบบอาคาร
- () การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
- () การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- () อื่นๆ.....

- การขอรับข่าวสารด้านการศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน					
๑. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวดี เรียบร้อย เหมาะสม	✓				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มารับบริการอย่างดี		✓			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓	✓			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	✓				

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ใช้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
๓. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม		✓			
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- () ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ข้อ.....
- () ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ข้อ.....
- () ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ.....
- () อื่นๆ(ระบุ).....
- () ข้อเสนอแนะ.....

วันที่ 10 เดือน ก.พ. พ.ศ. 25๕๖

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์

ชื่อ/ที่อยู่/ผู้ขอรับบริการ..... นาง ช่อวง นวาทอง 45 ม.7 ต.เจริญศิลป์
อ.เจริญศิลป์ จ.สกลนคร

เรื่องที่ขอรับบริการ

- () การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- () การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย
- () การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- () การขอขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- () การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- () การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- () การขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ
- () การรับบริการออกแบบอาคาร
- () การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
- () การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- () อื่นๆ.....

- การขอรับข่าวสารด้านการศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน					
๑. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวดี เรียบร้อย เหมาะสม	✓				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มารับบริการอย่างดี		✓			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		✓			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	✓				

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ใช้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
๓. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม	✓				
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์ ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- () ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ข้อ.....
- () ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ข้อ.....
- () ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ.....
- () อื่นๆ(ระบุ).....
- () ข้อเสนอแนะ.....

วันที่ 15 เดือน ก.พ พ.ศ. 2565

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของ อบต.เจริญศิลป์

