

แผนผังขั้นตอน/การตอบรับเรื่องทุกข์ร้องเรียน

**กำหนดเวลาแล้วเสร็จในกาให้บริการแก่ประชาชน
ศูนย์ยุติธรรมชุมชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญศิลป์**

ลำดับที่	กระบวนการที่ให้บริการแก่ประชาชน	ระยะเวลาให้บริการ
๑	ไว้ที่ปรึกษาปัญหาข้อกฎหมายต่างๆ	๑-๒ ชม./ราย
๒	ร่วมคิดกรรม และสัญญาต่าง ๆ	๒-๓ ชม./ราย
๓	ร่วมทำกิจกรรม และสัญญา แบ่งทรัพย์สิน	๒-๓ ชม./ราย
ร้องทุกข์ ร้องเรียน		
๔	- รับเรื่อง	๒-๓ ชม./ราย
	- นัดคู่กรณี	ภายในวันที่รับเรื่องแต่ไม่เกิน ๓ วัน
	- แจ้งผลการดำเนินการ	ภายในวันที่รับเรื่องแต่ไม่เกิน ๗ วัน
ไกล่เกลี่ย และระงับข้อพิพาท		
๕	- รับเรื่อง	๒-๓ ชม./ราย
	- นัดคู่กรณี	ภายในวันที่รับเรื่องแต่ไม่เกิน ๓ วัน
	- ดำเนินการไกล่เกลี่ยครั้งแรก	ภายในวันที่รับเรื่องแต่ไม่เกิน ๗ วัน
การขอรับเงินช่วยเหลือในการดำเนินคดี เพื่อจ่ายเป็นค่าทนายความ และค่าธรรมเนียมศาล		
๖	- รับเรื่องตรวจเอกสาร	๑-๒ ชม./ราย
	- ยื่นเรื่องต่อสำนักงานยุติธรรมจังหวัด(เอกสารครบ)	ภายในวันที่รับเรื่องแต่ไม่เกินวันถัดไป
การขอรับเงินช่วยเหลือจากกองทุนยุติธรรม กรณีการขอลดข้อกล่าวหาหรือจำเลย		
๗	- รับเรื่องตรวจเอกสาร	๑-๒ ชม./ราย
	- ยื่นเรื่องต่อสำนักงานยุติธรรมจังหวัด(เอกสารครบ)	ภายในวันที่รับเรื่องแต่ไม่เกินวันถัดไป
การขอรับค่าทดแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่นายในคดีอาญา		
๘	- รับเรื่องตรวจเอกสาร	๑-๒ ชม./ราย
	- ยื่นเรื่องต่อสำนักงานยุติธรรมจังหวัด(เอกสารครบ)	ภายในวันที่รับเรื่องแต่ไม่เกินวันถัดไป
หมิ่นอาชญา		
๙	- รับเรื่อง	๑-๒ ชม./ราย
	- ส่งเรื่องต่อ ไปยัง สำนักงานอัยการ และศูนย์ดำรงธรรม	ภายในวันที่รับเรื่อง/แต่ไม่เกินวันถัดไป

ท้องถิ่น ยุติธรรม ร่วมพลัง ต่อต้านการทุจริต

พบเห็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบไปรษณีย์ ๐๘๒-๗๐๙๒๒๕